

令和7年度 保護者による園評価アンケート分析レポート

対象データ：園評価アンケートのご依頼.xlsx / 回答数：47件 / 作成日：2026年3月17日

エグゼクティブサマリー

本アンケートでは、園運営・保育全般、年間行事、アプリ・情報発信の3領域について保護者評価を集計した。全体として、先生方への信頼、安全面、日々の保育実践への評価は非常に高い。一方で、行事会場での見え方、写真・活動記録の更新量、日常の様子見える化については改善期待が明確に確認された。

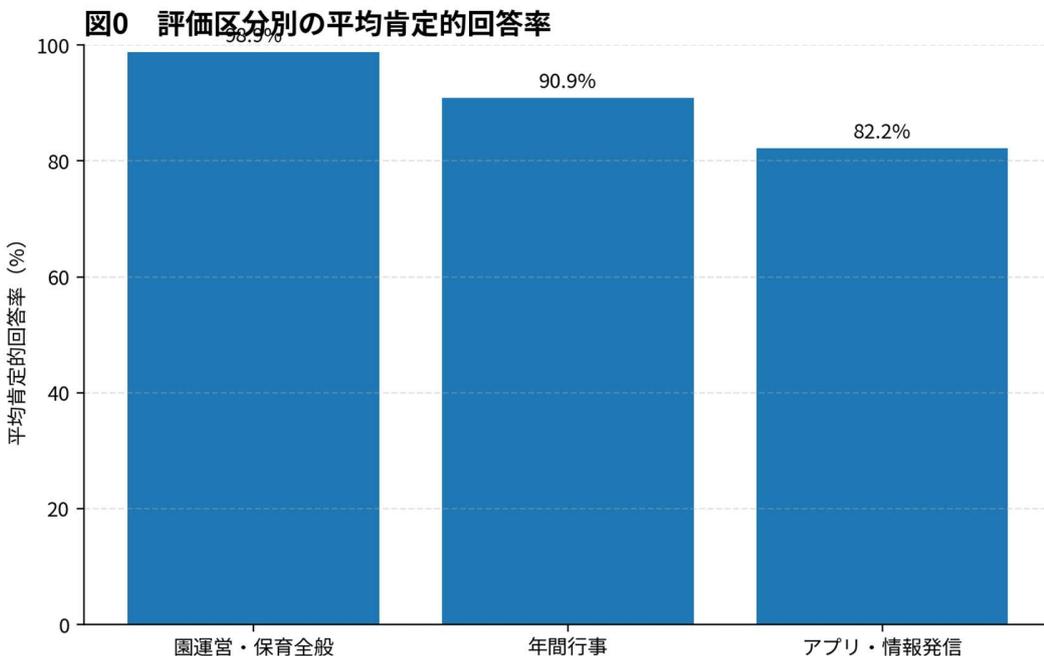


図0 評価区分別の平均肯定的回答率

- 回答数は47件であり、園全体評価として集計した。
- 園運営・保育全般の平均肯定的回答率（「とてもそう思う」「そう思う」）は98.9%であった。
- 年間行事の平均肯定的回答率（「とても満足」「満足」・不参加除く）は90.9%であった。
- アプリ・情報発信の平均肯定的回答率（「とても満足」「満足」・利用なし除く）は82.2%であった。
- 自由記述では、先生方への感謝・安心感・信頼に関する記述が最も多く、園への総合満足度は高い。
- 改善要望は、①ホール行事の視認性、②写真・動画・活動記録の充実、③一部連絡の明確化・事前通知、④自由あそびや給食・おやつ内容の微調整、に集約された。

優先的に検討したい改善ポイント

- ホール行事では後方席でも見やすい配置を再設計する（段差、立ち位置、指揮位置、撮影導線、座席抽選ルールの見直し）。
- 日常の様子や成長の見える化を強化し、家庭での関わりに活かせる短いフィードバックを増やす。
- 重要な案内はアプリ配信に加えて、記載ルールの統一や必要に応じた紙配布・リマインド通知を行う。

1. 分析の目的と方法

本レポートは、保護者アンケート結果をもとに、園運営の強みと改善余地を明確化し、次年度の運営改善に活かすことを目的として作成した。

集計にあたっては、選択式設問を項目ごとに回答割合で可視化し、自由記述は内容ごとに分類・要約した。なお、年間行事の肯定的回答率は「該当なし不参加」を除外して算出し、アプリ・情報発信の肯定的回答率は「利用なし」を除外して算出した。

項目	内容
回答総数	47 件
分析対象	園全体評価（クラス別比較なし）
可視化方法	100%積み上げ横棒グラフ
自由記述分析	内容分類・件数整理・代表意見抽出

2. 園運営・保育全般の評価

園運営・保育全般（13項目）の平均肯定的回答率は98.9%であり、全体として非常に高い評価であった。特に「安全対策」「職員の言葉遣い・態度」「挨拶」「子どもの気持ちの尊重」「プライバシー保護」など、園の基盤的な信頼に関わる項目で満点水準の評価が並んだ。

図1 園運営・保育全般の評価（全13項目）
回答数 n=47。各項目の回答割合を100%積み上げ横棒グラフで表示。

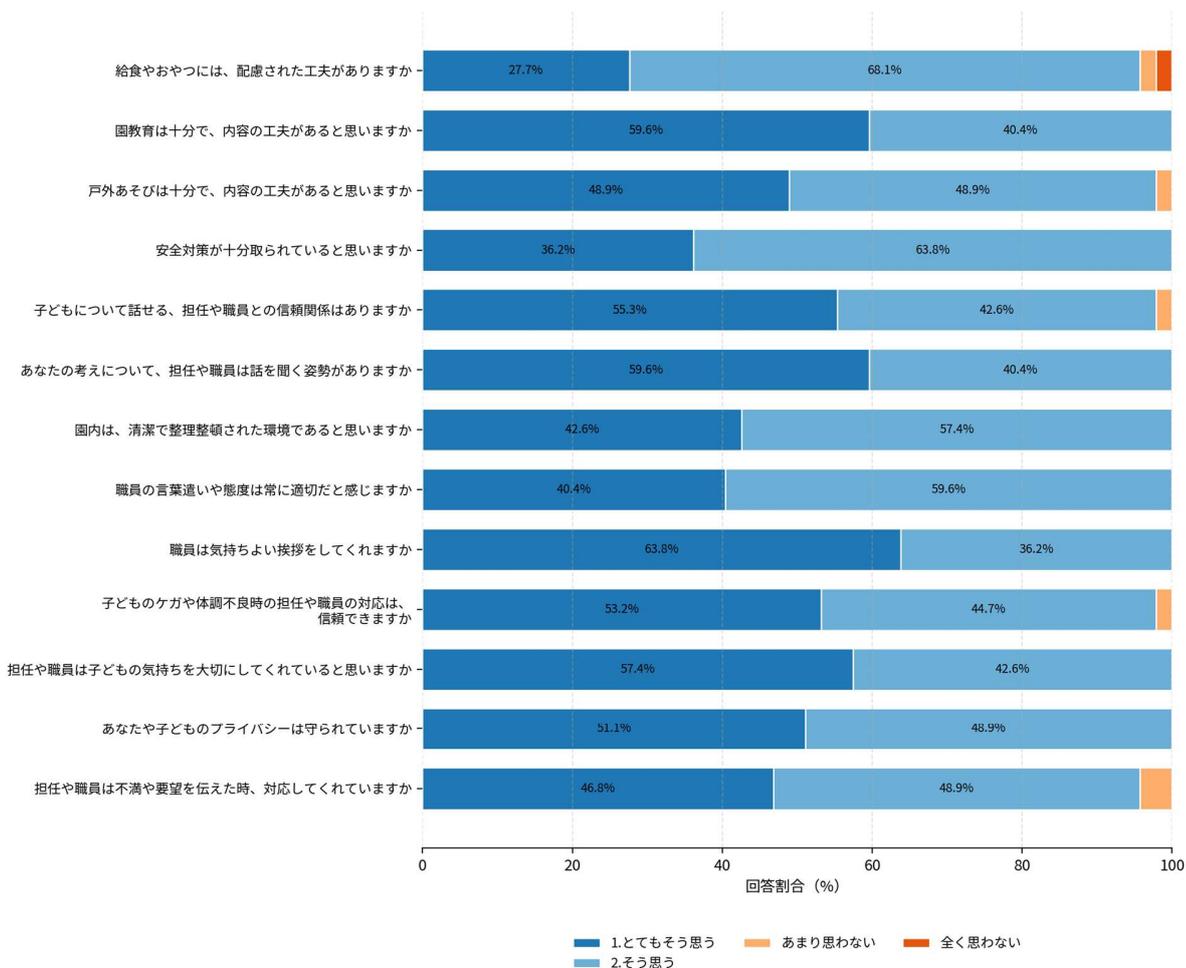


図1 園運営・保育全般の評価（全13項目）

表1 園運営・保育全般 項目別肯定的回答率

項目	肯定的回答率 (%)
給食やおやつには、配慮された工夫がありますか	95.7
園教育は十分で、内容の工夫があると思いますか	100.0
戸外あそびは十分で、内容の工夫があると思いますか	97.9
安全対策が十分取られていると思いますか	100.0
子どもについて話せる、担任や職員との信頼関係はありますか	97.9
あなたの考えについて、担任や職員は話を聞く姿勢がありますか	100.0
園内は、清潔で整理整頓された環境であると思いますか	100.0
職員の言葉遣いや態度は常に適切だと感じますか	100.0
職員は気持ちよい挨拶をしてくれますか	100.0
子どものケガや体調不良時の担任や職員の対応は、信頼できますか	97.9

担任や職員は子どもの気持ちを大切にしてくれていると思いますか	100.0
あなたや子どものプライバシーは守られていますか	100.0
担任や職員は不満や要望を伝えた時、対応してくれていますか	95.7

主な読み取り

- 先生との信頼関係や対話姿勢、安全対策に対する評価が非常に高く、園の基本的な安心感が十分に醸成されている。
- 最も低い項目でも「給食やおやつ」と「要望への対応」で95.7%と高水準である。
- 自由記述では、日々の丁寧な対応、体調面の返信、個別配慮への感謝が目立った。
- 一方で、バス時刻、自由あそび時間、おやつ内容に関する個別要望がみられ、満足度が高い中でも運用面の微調整ニーズが存在する。

表2 自由記述（園運営・保育全般）の分類結果

分類テーマ	件数	代表的な内容
感謝・高評価	4	「想像以上の素晴らしい幼稚園」「日頃からよく見ていただきありがとうございます」
連絡・個別配慮への評価	1	昼寝時間や排便の連絡、体調不良時の返信が助かったとの声
給食・おやつへの要望	2	イベントに合わせたメニュー、おやつ内容（糖分）への配慮
運営面の改善要望	1	バス時刻の見直し、自由あそび時間の確保

3. 年間行事の満足度

年間行事（9項目）の平均肯定的回答率は90.9%であった。不参加を除くと、全項目で概ね高い満足が得られており、特に「運動会」「生活発表会」「作品展・ワークショップ」の満足度が高い。

図2 年間行事の満足度（全9項目）
回答数 n=47。「該当なし 不参加」を含む回答割合を表示。

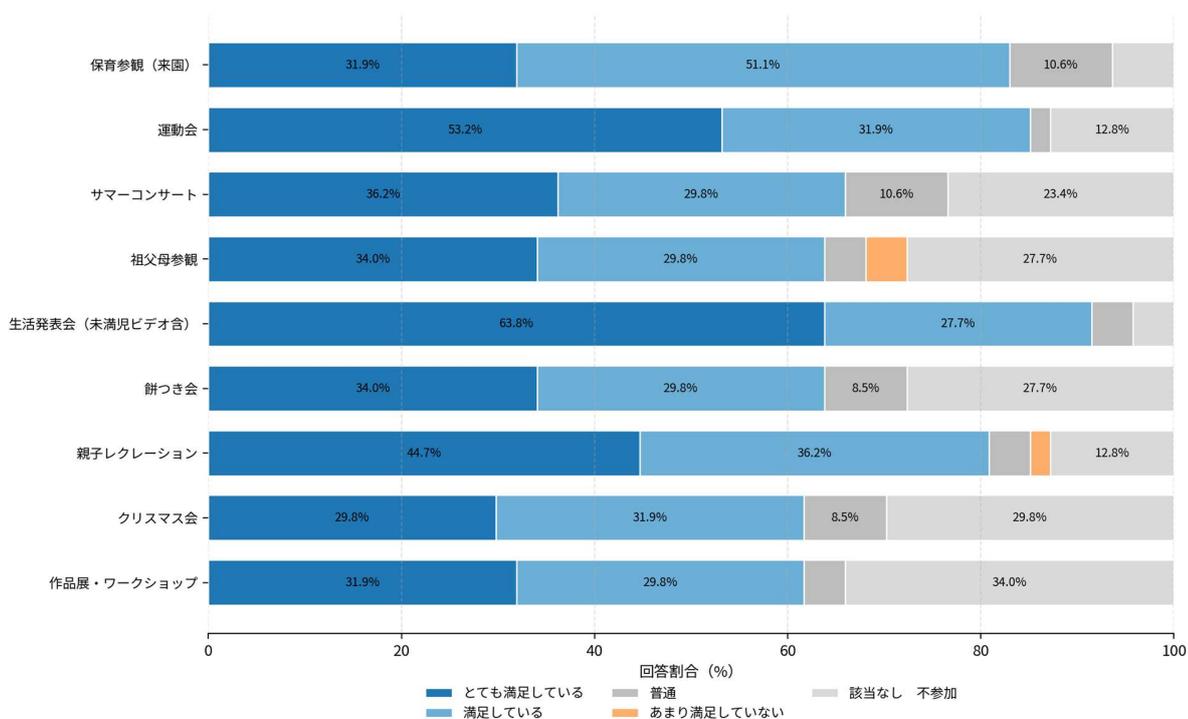


図2 年間行事の満足度（全9項目）

表3 年間行事 項目別満足度

項目	肯定的回答率 (%)	有効回答数	不参加率 (%)
保育参観（来園）	88.6	44	6.4
運動会	97.6	41	12.8
サマーコンサート	86.1	36	23.4
祖父母参観	88.2	34	27.7
生活発表会（未満児ビデオ含）	95.6	45	4.3
餅つき会	88.2	34	27.7
親子レクリエーション	92.7	41	12.8
クリスマス会	87.9	33	29.8
作品展・ワークショップ	93.5	31	34.0

主な読み取り

- 「運動会」は97.6%、「生活発表会」は95.6%と特に高い。
- 自由記述では、子どもの成長実感や、先生方の熱心な指導への感謝が多数みられた。
- 一方で、サマーコンサート・祖父母参観を中心に「後方席から見えにくい」という意見が複数寄せられ、会場設計が主な改善論点である。
- 動画配信や祖父母向け共有、普段の様子がわかる映像記録への期待も確認された。

- 保護者参加イベントの頻度や、欠席時対応・イベント後保育など、家庭事情への配慮を求める声も一部あった。

表 4 自由記述（年間行事）の分類結果

分類テーマ	件数	代表的な内容
行事への高評価・成長実感	6	「行事のたびに成長を感じる」「毎回楽しみ」
会場の見え方・座席配置の改善要望	4	ホール行事で後方から子どもが見えにくい、指揮者や前列に隠れる
動画配信・記録公開の希望	3	YouTube 配信や GoPro 撮影の再開希望、祖父母にも見せたい
欠席時対応・保護者負担への配慮	3	欠席時の配布物対応、イベント後保育や参加回数の調整希望

4. アプリ・情報発信の満足度

アプリ・情報発信（6項目）の平均肯定的回答率は82.2%であり、他の領域と比べると相対的に改善余地が大きい。特に「欠席連絡」「登降園管理」は高い評価である一方、「写真共有」「アンケート」「保育ドキュメンテーション」は改善期待が集まりやすい。

図3 アプリ・情報発信機能の満足度（全6項目）
回答数 n=47。「利用なし」を含む回答割合を表示。

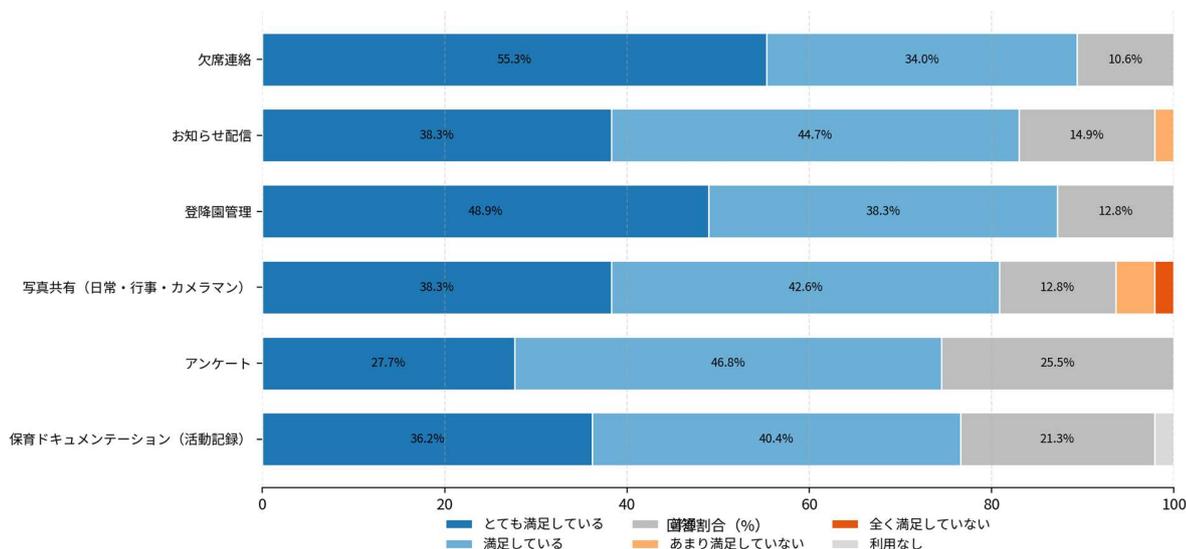


図3 アプリ・情報発信機能の満足度（全6項目）

表5 アプリ・情報発信 項目別満足度

項目	肯定的回答率 (%)	有効回答数	利用なし率 (%)
欠席連絡	89.4	47	0.0
お知らせ配信	83.0	47	0.0
登降園管理	87.2	47	0.0
写真共有（日常・行事・カメラマン）	80.9	47	0.0
アンケート	74.5	47	0.0
保育ドキュメンテーション（活動記録）	78.3	46	2.1

主な読み取り

- 「欠席連絡」は89.4%と最も高く、利便性が評価されている。
- 自由記述では「使いやすい」「スマホですぐ確認できて助かる」といった肯定的意見が複数あった。
- 一方で「アンケート」74.5%、「保育ドキュメンテーション」78.3%は相対的に低く、更新頻度や見せ方の改善余地が大きい。
- 写真の枚数、学年間の偏り、画像拡大のしづらさ、大事なお知らせは紙でも欲しいという声が確認された。
- 単なる操作性の問題ではなく、「子どもの園での様子をもっと知りたい」という保護者ニーズが背景にあると考えられる。

表6 自由記述（アプリ・情報発信）の分類結果

分類テーマ	件数	代表的な内容
使いやすさ・利便性への高評	4	欠席連絡や確認がスマホで完結し便利

価		
お知らせの記載明確化・紙併用要望	2	降園時間の記載方法の改善、大事なお知らせは紙でも欲しい
写真共有の量・見やすさ改善	2	写真枚数の増加、拡大表示のしやすさの要望
保育ドキュメンテーション更新頻度の改善	2	活動記録の更新が飛び飛びで残念、継続公開を希望

5. 総合自由記述の分析

総合自由記述では、先生方への感謝、安心して預けられることへの信頼、子どもの成長実感に関する記述が圧倒的に多かった。これは定量評価の高さと整合しており、園への基礎的信頼が強いことを示している。

一方で、見える化・情報共有・連絡運用の微調整を求める声が散見され、保護者満足度をさらに高める余地が明確に表れている。

表 7 総合自由記述の分類結果

分類テーマ	件数	代表的な内容
先生方への感謝・信頼・安心感	18	「安心して預けられる」「丁寧に見守ってもらっている」
教育活動・体験の充実への高評価	5	多様な活動、行事、外遊び、生活習慣形成への評価
園での様子の可視化・フィードバック希望	3	園での様子や成長をコドモン等で知りたい
自由あそび・園庭時間への要望	1	年長で園庭あそびが少ないとの声
学習・連絡運用の微調整要望	2	書き順をゆっくり、弁当日の前日通知

総合自由記述から見える特徴

- 「安心して預けられる」「丁寧に見守ってもらっている」という安心・信頼の表現が多く、職員の対応が園の評価基盤となっている。
- 教育活動の幅広さ、行事の工夫、生活習慣の形成、子どもの成長実感に関する具体的な好意的記述が多い。
- 今後の改善期待は、園での様子をより知りたいという情報ニーズに集中しており、写真・動画・短いコメントの価値が高い。
- 細部の要望は、自由あそび時間、書き順、弁当日の通知など、保育の質そのものよりも運用の整え方に関わるものが中心である。

6. 本アンケートから得られる示唆

示唆 1 園の「信頼資本」が強い

安全、職員対応、子ども理解、保護者との対話において高い評価が得られており、園運営の土台は非常に堅固である。今後はこの強みを守りつつ、見える化の充実へ発展させる段階にある。

示唆 2 保護者は「結果」だけでなく「過程」を知りたい

自由記述では、写真、活動記録、動画配信、日常のフィードバックへの要望が複数みられた。保護者は行事本番だけでなく、日々の過程や成長の積み重ねを知ることが価値と感じている。

示唆 3 行事満足度は高いが、会場体験の質が評価を左右する

内容自体の評価は高い一方で、見えにくさや撮影しにくさが満足度を下げる要因となっている。プログラム内容以上に、保護者の観覧体験設計が重要である。

示唆 4 アプリは「便利」であるだけでは十分ではない

欠席連絡等の実務機能は高評価だが、園生活の共有機能への期待はさらに高い。保護者は連絡手段としてだけでなく、安心・共感・成長把握の媒体としてアプリを見ている。

示唆 5 改善余地は大規模改革よりも運用微調整にある

給食・おやつ、自由あそび、通知方法など、園全体への不信ではなく「もう少しこうなるとより良い」という要望が中心である。改善の優先順位を絞れば、満足度の上積みが見込みやすい。

7. 今後の改善提案（優先度順）

優先度	改善テーマ	具体策	期待効果
A	行事会場の視認性改善	ホール行事の座席配置、子どもの並び方、立ち位置、指揮位置、踏み台使用、座席抽選ルールを再設計する。	祖父母参観・サマーコンサート等の観覧満足度向上
A	重要連絡の記載ルール統一	降園時間、延長保育有無、弁当日、持ち物等について、文章テンプレートと前日通知ルールを統一する。	連絡の分かりやすさ向上、見落とし防止
B	動画・短尺記録の活用	行事配信や短い動画、GoPro等の活用可否を検討し、祖父母を含む家庭共有の価値を高める。	園活動の共有価値向上、保護者満足度向上
B	日常フィードバックの小さな定着	全件長文ではなく、節目や気になる育ちについて短いコメントを継続的に返す。	家庭との連携強化、子育て支援機能の強化
C	保育内容・生活面の個別微調整	自由あそび時間、おやつ内容、書き順指導等は学年・発達に応じて見直し検討する。	細部満足度の向上

次年度に向けた実行イメージ

- 短期（新年度すぐ）：連絡文面テンプレート統一、弁当日等の前日リマインド、写真更新目安の設定。
- 中期（1学期～2学期）：ホール行事の会場レイアウト試行、見え方の事前検証、アンケートの改善確認。
- 中長期（年間）：日常保育の見える化方針を定め、写真・活動記録・動画の役割分担を整理する。

付録 設問一覧

設問
給食やおやつには、配慮された工夫がありますか
園教育は十分で、内容の工夫があると思いますか
戸外あそびは十分で、内容の工夫があると思いますか
安全対策が十分取られていると思いますか
子どもについて話せる、担任や職員との信頼関係はありますか
あなたの考えについて、担任や職員は話を聞く姿勢がありますか
園内は、清潔で整理整頓された環境であると思いますか
職員の言葉遣いや態度は常に適切だと感じますか
職員は気持ちよい挨拶をしてくれますか
子どものケガや体調不良時の担任や職員の対応は、信頼できますか
担任や職員は子どもの気持ちを大切にしてくれていると思いますか
あなたや子どものプライバシーは守られていますか
担任や職員は不満や要望を伝えた時、対応してくれていますか
保育参観（来園）
運動会
サマーコンサート
祖父母参観
生活発表会（未満児ビデオ含）
餅つき会
親子レクリエーション
クリスマス会
作品展・ワークショップ
欠席連絡
お知らせ配信
登降園管理
写真共有（日常・行事・カメラマン）
アンケート
保育ドキュメンテーション（活動記録）